

**Guía a desarrollar de Reservas y recepcion**

**Nombre del estudiante:…………………………………………………………………………………**

**Curso:………………………………………….**

**Objetivo de la actividad: Conocer** el funcionamiento de la recepción

1-De acuerdo al material entregado anteriormente: RESPONDA CON SUS PROPIAS PALABRAS

Que otros departamentos se relacionan con la recepción de un hotel y cuáles son sus funciones

2.- Cuales son las características ideales del personal que trabaja en la recepción?

3.- ¿Como se define un cliente, y que definición tiene cada uno?

4.- Cuales son las formas más comunes de pagar o garantizar una reserva de una habitación? Defina cada una.

Observación, este trabajo se evaluará al momento de retornar a clases