

**Guía a desarrollar de Atención al cliente**

**Nombre del estudiante:…………………………………………………………………………………**

**Curso:………………………………………….**

**Objetivo de la actividad: Identificar los distintos tipos de clientes con los que se puede encontrar durante una atención.**

Durante nuestro tiempo de trabajo en salón comedor, nos podemos encontrar con distintos tipos de clientes los cuales nombraremos a continuación.

Cliente indeciso – Cliente olvidadizo - Cliente amistoso - Cliente confianzudo - Cliente impaciente-

Cliente tímido.

Actividad: buscar la definición de cada uno y dar un ejemplo en una situación que usted considere pueda ocurrir